

سرویس دریافت اسناد و تحویل پاکات مناقصه ها و مزایده ها

Tender Express Services

(۱) معرفی سرویس:

سرویس دریافت و تحویل اسناد مناقصه و مزایده های رسمی کشور، در راستای گسترش دامنه فعالیتهای شرکت **ارتباط گستران هزاره** و افزایش رضایتمندی مشتریان بعنوان مهمترین سرمایه مجموعه طراحی و تعریف گردیده است. بر اساس این سرویس، مشتریان شرکت هزاره و همچنین سایر اشخاص حقیقی و حقوقی می توانند با اطمینان از تامین بهنگام اسناد مناقصه و مزایده و یا ارسال پاکات تکمیل شده جهت مناقصه گزاران محترم، بخشی از خدمات و نیازمندیهای (**Out sourcing**) تجربه جدیدی را در زمینه برونسپاری عملیاتی خود بدست آورند.

همچنین مفتخر خواهیم بود تخفیفات ویژه ای را جهت مشتریان سرویس های خود که تمایل به استفاده از سرویس دریافت اسناد و تحویل پاکات را نیز دارند، ارائه نماییم.

(۲) مزایای سرویس:

- ۱-۲) کاهش زمان عملیاتی در بخشهای:
 - تماس با مناقصه گزاران جهت دریافت اطلاعات مورد نیاز،
 - برنامه ریزی جهت اعزام نماینده به محل دریافت اسناد،
 - کاهش زمان رفت و آمد جهت حضور در محل مناقصه گزار و دریافت اسناد،
- ۲-۲) کاهش ریسک عدم تامین اسناد در صورت بروز فورس ماژورهایی نظیر لغو و یا تاخیر پرواز و سرویسهای ترانسپورت بین شهری، عدم تامین اسناد مورد نیاز مناقصه گزار (کارفرما) و نهایتاً عدم انطباق شرایط متقاضیان با الزامات کارفرما،

۳-۲) کاهش هزینه های مورد نیاز از قبیل :

- هزینه های مربوط به حق ماموریت،
 - هزینه های مربوط به اقامت و خدمات رفاهی،
 - هزینه های مربوط به حمل و نقل ،
 - به میزان تقریبی **۷۰٪**،
- ۴-۲) انجام خدمات بانکی و تحصیلداری حسب نیاز شرایط مناقصه گزار و متقاضیان سرویس در سراسر کشور

توجه : خدمات بانکی و تحصیلداری، علاوه بر سرویس دریافت اسناد و ارسال پاکات، جهت مشتریان محترم هزاره و بمنظور تسهیل در عملیات ایشان در سایر استانها قابل ارائه می باشد.

(۲) محدوده های عملیاتی سرویس:

سرویس دریافت اسناد و ارسال پاکات، با توجه به نمایندگان مستقر در مراکز و برخی از شهرهای اصلی استانها، عملاً حوزه سطح کشور را در بر می گیرد. لازم به ذکر است شبکه نمایندگان این سرویس، بر اساس ۱۰ سال تجربه مستمر و تخصصی در زمینه خدمات مربوط به اخبار و اطلاعات مناقصه ها و مزایده های کشور و توزیع مناقصه گزاران در سطح کشور تاسیس گردیده است. لذا، عملاً محدودیت خاصی در زمینه دریافت و یا تحویل این سری مرسولات جهت متقاضیان محترم وجود ندارد.

با توجه به محدودیتهای عملیاتی، سرویسهای دریافت اسناد و ارسال پاکات مناقصه ها و

مزایده ها، در قالب چهار روش زیر صورت می پذیرد:

- تهران به تهران
- تهران به شهرستان
- شهرستان به تهران
- شهرستان به شهرستان

۴) شرایط استفاده از سرویس:

۱-۴) مشترکین محترم سرویسهای اطلاع رسانی هزاره می توانند صرفاً با برقراری تماس با دفتر شرکت هزاره در تهران و ارتباط با بخش ارسال اسناد شرکت، با اعلام کد هزاره و مشخصات مناقصه و یا مزایده مورد نظر خود (بدون محدودیت در تعداد) نسبت به ثبت سفارش سرویس اقدام نمایند. مسئولین امر، پس از بررسی شرایط متقاضیان و مناقصه گزاران و تکمیل مدارک و انجام خدمات بانکی و خدمات اداری مورد نیاز، نسبت به دریافت اسناد و یا تحویل پاکات اقدام می نمایند. مفتخر خواهیم بود بمنظور پاسداشت حسن اطمینان مشتریان هزاره، تخفیفاتی را در مجموع هزینه های برآورد شده سرویس لحاظ نماییم.

۲-۴) سایر متقاضیان محترم این سرویس نیز می توانند ضمن تماس با دفتر شرکت هزاره مستقر در تهران و ارائه اطلاعات مربوط به خود جهت تکمیل فایلینگ اطلاعاتی مشتریان شرکت، براحتهی از مزایای این سرویس بهره مند گردند. طبعاً، پیوستن متقاضیان محترم سرویس دریافت اسناد و ارسال پاکات به مجموعه مشتریان شرکت هزاره، رهیافتی خواهد بود بر ارائه خدمات بهتر در طول زمان.

۳-۴) پس از ثبت سفارش و انجام برآوردهای اولیه، درخواستی دال بر تهیه اسناد و مدارک مورد نیاز سرویس به همراه فاکتور هزینه های مترتبه بر اساس جدول تعرفه ها که به اطلاع متقاضیان محترم می رسد، ارائه می گردد. بر اساس اطلاعات ارسالی، متقاضیان در زمان منطقی نسبت به تامین اسناد مورد نیاز مناقصه گزار اقدام می نمایند. مراحل بعدی عملیات تماماً بر عهده شرکت هزاره و تا مقطع تحویل اسناد و یا پاکات به مقصد می باشد.

۴-۴) با توجه به محدودیت زمانی جهت تامین اسناد و تحویل پاکات و همچنین پیش بینی وقوع برخی موارد خارج از کنترل نظیر لغو و یا تاخیر سرویسهای حمل و نقل هوایی و جاده ای، لازم خواهد بود متقاضیان محترم زمانهای مندرج در سند اعلام مناقصه / مزایده را مد نظر قرار دهند. سرویس هزاره بصورت معمول و استاندارد در زمانی بین ۲ الی ۳ روز کاری و با فرض اعلام سفارش قبل از ظهر، صورت می پذیرد. با اینحال، در صورت تاخیر در اعلام درخواست توسط متقاضیان محترم، شرکت هزاره کمال همکاری را جهت تامین اسناد و یا ارسال پاکات بعمل خواهد آورد که در اینصورت بعثت لزوم استفاده از سرویسهای ویژه و سفارشی واسطه، احتمال افزایش هزینه ها به نسبت هزینه های اعلام شده قبلی (تعرفه) متصور می باشد.

متقاضیان محترم می توانند جهت کسب اطلاعات بیشتر از شرایط ارائه سرویس و تعرفه های ریالی متقاضیان

و تعرفه های ویژه مشترکین شرکت (دارندگان کد هزاره)،

طی ساعات اداری با شماره تلفن های

۸۹-۸۸۳۱۵۱۸۷-۸۸۳۱ (۰۲۱)

بخش ارسال اسناد

تماس حاصل فرمایند.